

	для сидения, чистота помещений)	обновление материально-технического и информационного обеспечения организации.	материально-технического и информационного обеспечения организации.	Постоянно	Небольсина Директор	ЛН.		
2.2	Необходимость обновления материально-технического и информационного обеспечения организации.							
III.	Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечение в организации условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течении 5 лет	Дмитриенко Директор	Т.П.			
		Обучение персонала по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	В течении года	Дмитриенко Директор	Т.П.			
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня и доброжелательности вежливости работников	Постоянно					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1.	Продолжать повышать качество предоставляемых услуг УК.	Совершенствование деятельности и качества предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа УК	В течение года	Директор Небольсина ЛН				
		Совершенствование материально-техническое состояние УК.	В течение года	Небольсина ЛН Директор				
		Изучение мнения потребителей услуг (проверка записей в книге жалоб и предложений, анкетирование на сайте, обзор СМИ)	В течение года	Небольсина ЛН Директор				